
Hulp bij deelnemen aan een Teams-vergadering

Veelgestelde vragen voor deelnemers met een uitnodiging en Teams-link

Snelste manier om deel te nemen

1. Open de uitnodiging en selecteer de Teams-link.
2. Kies op een computer bij voorkeur Doorgaan in deze browser of Open Teams.
3. Vul zo nodig uw naam of e-mailadres in. Geef Teams toegang tot uw microfoon en camera en selecteer daarna *Nu deelnemen*.
4. Komt u in de lobby? Wacht tot de organisator u binnenlaat.

Tip: probeer de link ongeveer 10 tot 15 minuten vóór de start. Dan is er tijd om beeld, geluid en toegang te controleren.

Veelgestelde vragen

Toegang en aanmelden

1. De Teams-link opent niet of geeft een foutmelding

- Open de uitnodiging opnieuw en selecteer de volledige Teams-link.
- Werkt de link nog steeds niet? Gebruik, als die in de uitnodiging staan, de vergadering-id en wachtwoordcode via Deelnemen met een id in Teams.
- Controleer of u de juiste uitnodiging gebruikt. Vraag de organisator bij twijfel om de link opnieuw te sturen.

2. Ik heb de Teams-app niet

- Op een computer kunt u vaak zonder installatie deelnemen. Kies Doorgaan in deze browser.
- Gebruik bij voorkeur Microsoft Edge of Google Chrome.
 - Op een telefoon of tablet kunt u niet via de mobiele browser deelnemen. Gebruik hiervoor de mobiele Teams-app.

Aanmelden en identiteitscontrole

3. Teams vraagt mij om aan te melden

- Sommige vergaderingen staan alleen deelnemers toe die zijn aangemeld met een Teams-werk- of schoolaccount.
- Meld u aan met het account waarop u de uitnodiging hebt ontvangen.
- Heeft u dat account niet of lukt aanmelden niet? Neem contact op met de organisator.

4. Ik ben met het verkeerde account aangemeld

- Kies Aanmelden met een ander account of meld u af en meld u opnieuw aan met het e-mailadres waarop de uitnodiging is ontvangen.
- Probeert u vanuit een persoonlijk account aan een werk- of schoolvergadering deel te nemen? Kies zo nodig Deelnemen als gast, als de vergadering dit toestaat.

5. Ik ontvang een code per e-mail

- Bij sommige vergaderingen moet u uw identiteit controleren.
 - Vul uw e-mailadres in. Open vervolgens de e-mail met de eenmalige wachtwoordcode en voer deze code in.
- Selecteer daarna Nu deelnemen.

Toegang tot de vergadering

6. Ik blijf in de lobby staan

- Dit is meestal geen technisch probleem. De organisator moet u eerst toelaten.
- Wacht even en controleer of uw naam duidelijk herkenbaar is.
- Duurt het lang? Neem via e-mail of telefoon contact op met de organisator. Na 30 minuten zonder toelating kan uw aanvraag verlopen; probeer dan opnieuw.

7. De vergadering is vergrendeld

- Een organisator kan een begonnen vergadering vergrendelen, waardoor nieuwe deelnemers niet meer binnenkomen.
- Neem contact op met de organisator. Zodra de vergadering wordt ontgrendeld, kunt u opnieuw proberen deel te nemen.

Verbinding, beeld en geluid

8. Mijn internetverbinding is slecht

- Ga dicht bij de wifi-router zitten of gebruik zo mogelijk een netwerkkabel.
- Sluit andere programma's of downloads die veel internet gebruiken.
- Probeer eventueel via een ondersteunde telefoon of tablet deel te nemen. Bij aanhoudende problemen kunt u uw internetprovider benaderen.

9. Mijn microfoon of camera werkt niet

- Geef de browser of Teams-app toestemming om microfoon en camera te gebruiken.
- Controleer vóór Nu deelnemen of de juiste microfoon, luidspreker en camera zijn gekozen.
- U kunt ook zonder camera deelnemen. Werkt de microfoon niet, gebruik dan indien beschikbaar de chat om de organisator te informeren.

10. Ik hoor niets of anderen horen mij niet

- Controleer of het geluid van uw apparaat aanstaat en niet gedempt is.
- Controleer in het deelnamescherm of de juiste luidspreker en microfoon zijn geselecteerd.
- Gebruik zo mogelijk een headset. Verlaat de vergadering en neem opnieuw deel als het probleem blijft bestaan.

Beperkingen en ontbrekende gegevens

11. Mijn organisatiebeleid staat deelname niet toe

- De instellingen van de organisator of van uw eigen organisatie kunnen deelname blokkeren.
- Controleer eerst of u met het juiste account bent aangemeld.
- Neem daarna contact op met de organisator. Mogelijk moet diens IT-beheerder de vergaderinstellingen controleren.

12. Er staat geen knop of link om deel te nemen

- Controleer of u de volledige uitnodiging hebt geopend en of de vergadering daadwerkelijk als online Teams-vergadering is ingesteld.
- Vraag de organisator om een nieuwe uitnodiging met een werkende Teams-link, vergadering-id en wachtwoordcode.

Als niets werkt: korte controlelijst

- ☐ Gebruik de link uit de meest recente uitnodiging.
- ☐ Probeer Microsoft Edge of Google Chrome op een computer.
- ☐ Gebruik op telefoon of tablet de Teams-app.
- ☐ Meld u aan met het e-mailadres waarop de uitnodiging is ontvangen.
- ☐ Probeer de vergadering-id en wachtwoordcode uit de uitnodiging.
- ☐ Herstart Teams of de browser en probeer opnieuw.
- ☐ Neem contact op met de organisator via info@alspatientenvereniging.nl en vermeld de exacte foutmelding.

Bronnen en toelichting

Deze FAQ is opgesteld op basis van Microsoft Support. Schermteksten kunnen na updates iets veranderen. Raadpleeg bij twijfel de actuele Microsoft-pagina's:

- [Ik kan niet deelnemen aan een vergadering in Microsoft Teams](#)
- [Deelnemen aan een vergadering in Microsoft Teams](#)
- [Deelnemen zonder Teams-account](#)